

# Tribunale di Belluno

## Istruzioni per il sistema EliminaCode

Il sistema prevede l'obbligo di "prendere il numero" per accedere alle cancellerie:

- Contenzioso
- Esecuzioni/Fallimenti
- Gip/Gup
- Dibattimento

L'utente potrà prendere il numero per una delle quattro cancellerie con due modalità:

- accedendo al sito del Tribunale di Belluno
- dal computer posto in atrio

### **Prendere il numero tramite il sito del Tribunale**

Senza accedere al palazzo, utilizzando il proprio smartphone, collegarsi al sito [www.tribunale.belluno.giustizia.it](http://www.tribunale.belluno.giustizia.it) e scegliere la dicitura "EliminaCode".

In questa pagina cliccare sul pulsante "Clicca qui per prendere il numero".

Apparirà, per ciascuna delle cancellerie, il numero servito correntemente e l'ultimo numero prenotato (questo è molto utile per quantificare la lunghezza della coda).

Per prenotarsi l'utente dovrà:

- 1) inserire il proprio nome (il cognome non è obbligatorio)
- 2) inserire eventualmente un indirizzo e-mail su cui ricevere come promemoria il numero di prenotazione. Se l'utente pensa di poter ricordare a memoria il numero ricevuto, l'indirizzo e-mail non è obbligatorio.
- 3) scegliere dall'elenco a discesa la cancelleria a cui si vuole accedere
- 4) cliccare sul riquadro "non sono un robot"
- 5) cliccare sul pulsante "invia" e attendere che appaia il numero di prenotazione da tenere a mente (verrà inviata l'eventuale email di promemoria).

A questo punto sarà possibile cliccare sul nome della cancelleria per accedere alla pagina in cui vedere in tempo reale l'avanzamento dei numeri serviti.

Da questa pagina, premendo sul tasto "Torna indietro" è comunque possibile rivedere il proprio numero.

L'utente potrà seguire l'avanzamento dei numeri serviti: sul proprio smartphone senza accedere al palazzo, oppure sullo schermo posto in atrio, rispettando le distanze dagli altri presenti.

E' consentito avvicinarsi alla cancelleria solo quando viene servito il numero precedente al proprio.

### **Prendere il numero dal computer in atrio**

Nell'atrio del palazzo è posizionato un computer sul cui schermo sono riportati i numeri serviti nelle quattro cancellerie, sullo schermo è presente in basso a sinistra un pulsante "prendi il ticket".

Per prenotarsi l'utente dovrà:

- 1) inserire il proprio nome (il cognome non è obbligatorio)
- 2) inserire eventualmente un indirizzo e-mail su cui ricevere come promemoria il numero di prenotazione. Se l'utente pensa di poter ricordare a memoria il numero ricevuto, l'indirizzo e-mail non è obbligatorio.
- 3) scegliere dall'elenco a discesa la cancelleria a cui vuole accedere

A video apparirà il numero di prenotazione da tenere a mente e verrà inviata l'eventuale email di promemoria.

- 4) premere il pulsante "ho preso visione" per ritornare alla pagina con i numeri serviti.

L'utente, rimanendo in atrio, sempre rispettando le distanze, potrà seguire sul video l'avanzamento dei numeri serviti e potrà avvicinarsi alla cancelleria solo quando viene servito il numero precedente al proprio.